

# Oppsummering 2015

## Posten Norge konsern



# Agenda oppsummering 2015

## DEL 1:

- Hovedtrekk og utvikling

v/konsernsjef/CEO Dag Mejdell

## DEL 2:

- Resultat- og segmentgjennomgang

v/CFO Tone Wille

## DEL 3:

- Q&A



## DEL 1:

- Hovedtrekk og utvikling

v/konsernsjef/CEO Dag Mejdell





## Hovedtrekk i 2015



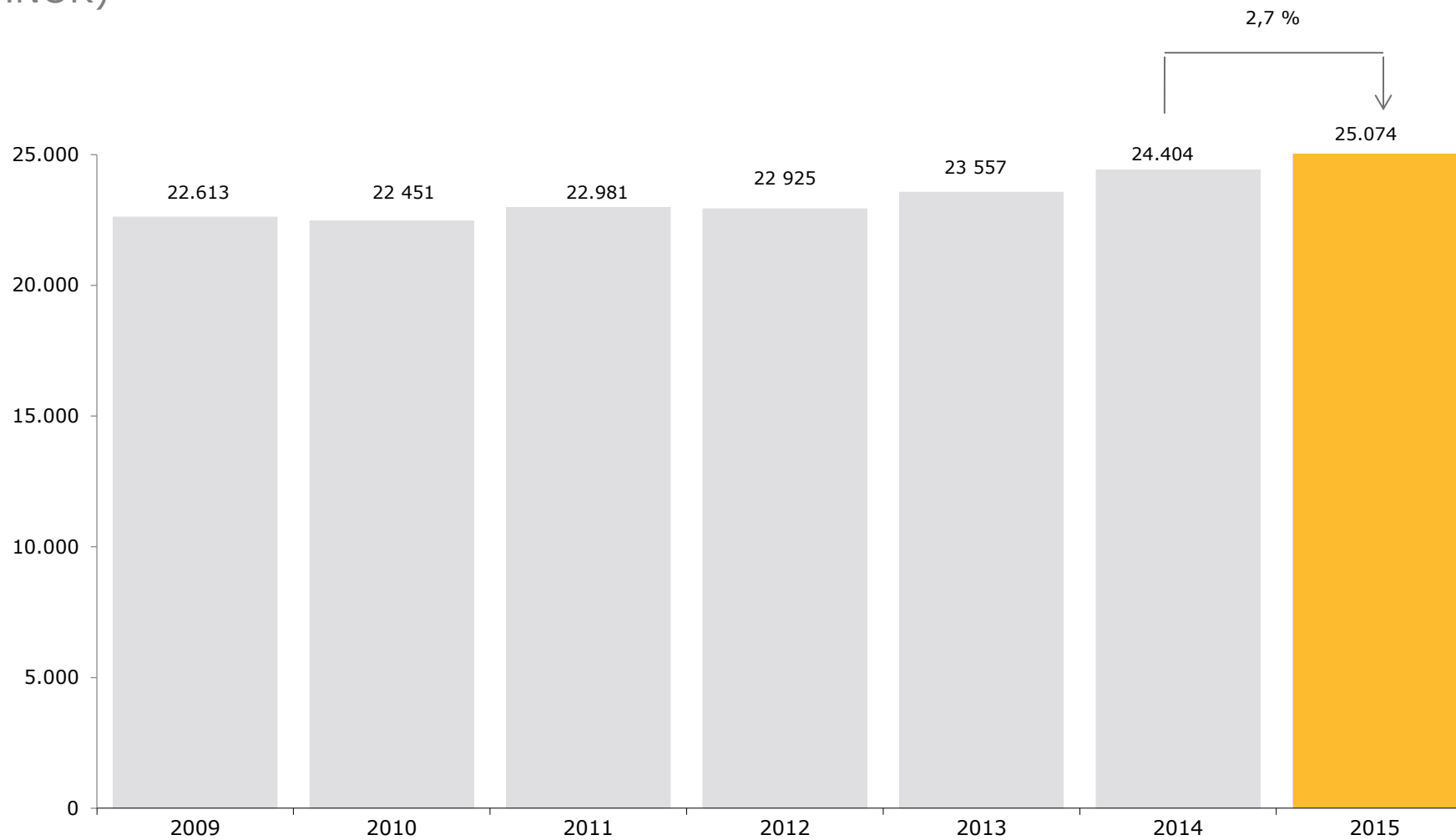
- Økningen i **netthandelen** fortsetter. Konsernets samlede e-handelsvolum økte med 6 % i 2015.
- Fra 1. januar 2016 trer **ny postlov** i kraft. Dette innebærer blant annet at brevomdeling på lørdager kan avvikles. Loven vil gi Posten økt mulighet for omstilling i takt med endrede kundebehov.
- **Digipost** passerte ved utgangen av året **587 000** brukere.
- Konsernets **sykefravær** ble på 6 % i 2015, en forbedring på 0,3 %-poeng fra 2014.
- Leveringskvaliteten på A-post i 4. kvartal: **85,2%** (0,2 %-poeng over konsesjonskravet).  
Leveringskvaliteten på A post i 2015 ble **85,4%**.
- Andregenerasjons biodiesel er testet med gode resultater og planlegges brukt på flere lastebiler i den norske delen av virksomheten.

# Hovedtrekk i 2015

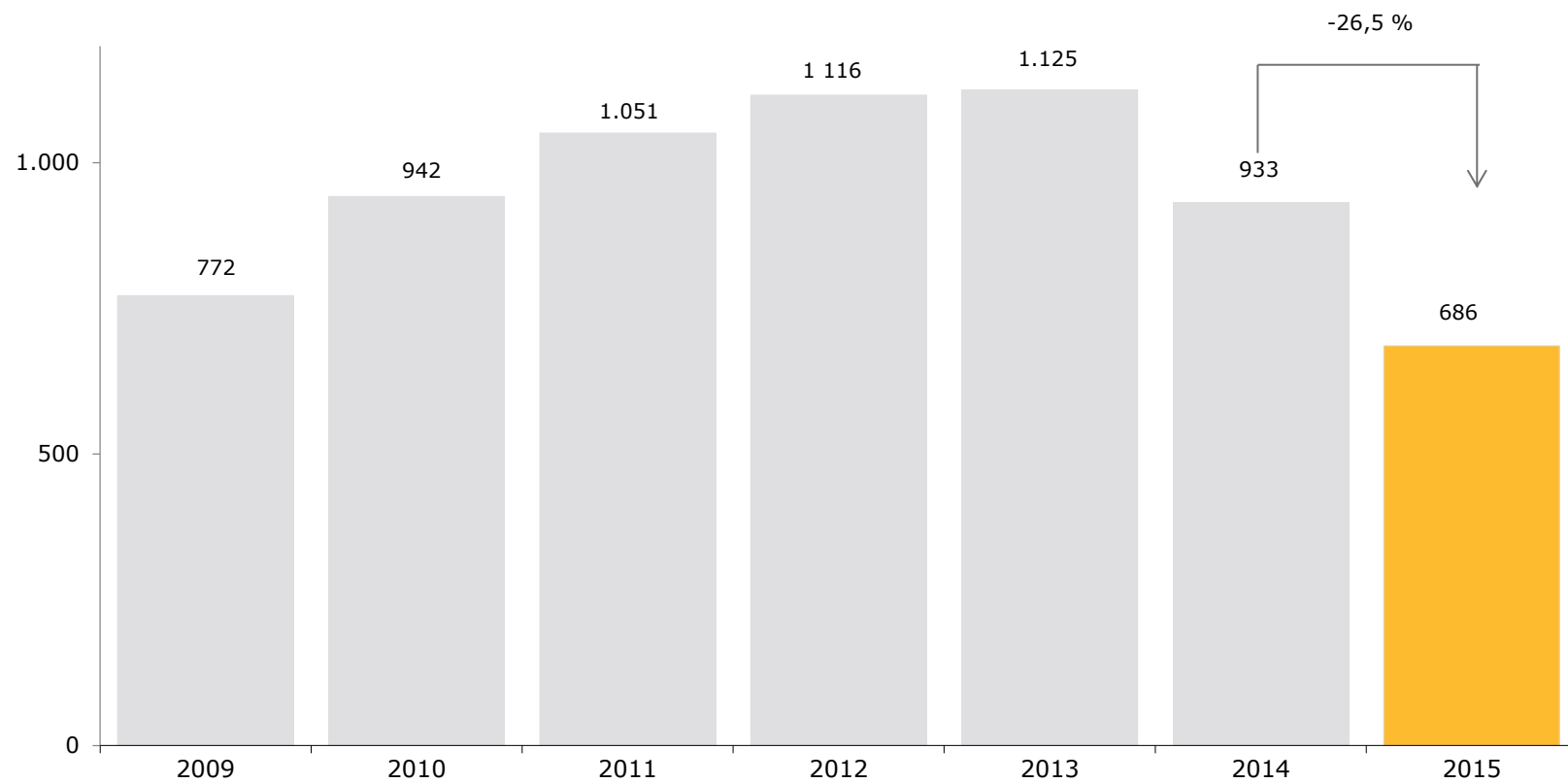
- Driftsinntekter:  
**MNOK 25 074**, opp 2,7 % fra 2014
- Driftsresultat \* :  
**MNOK 686**, ned 26,5 % fra 2014
- Avkastning på investert kapital (siste 12 mnd)\*:  
**9,9%**, ned 4,0 % - poeng fra 2014



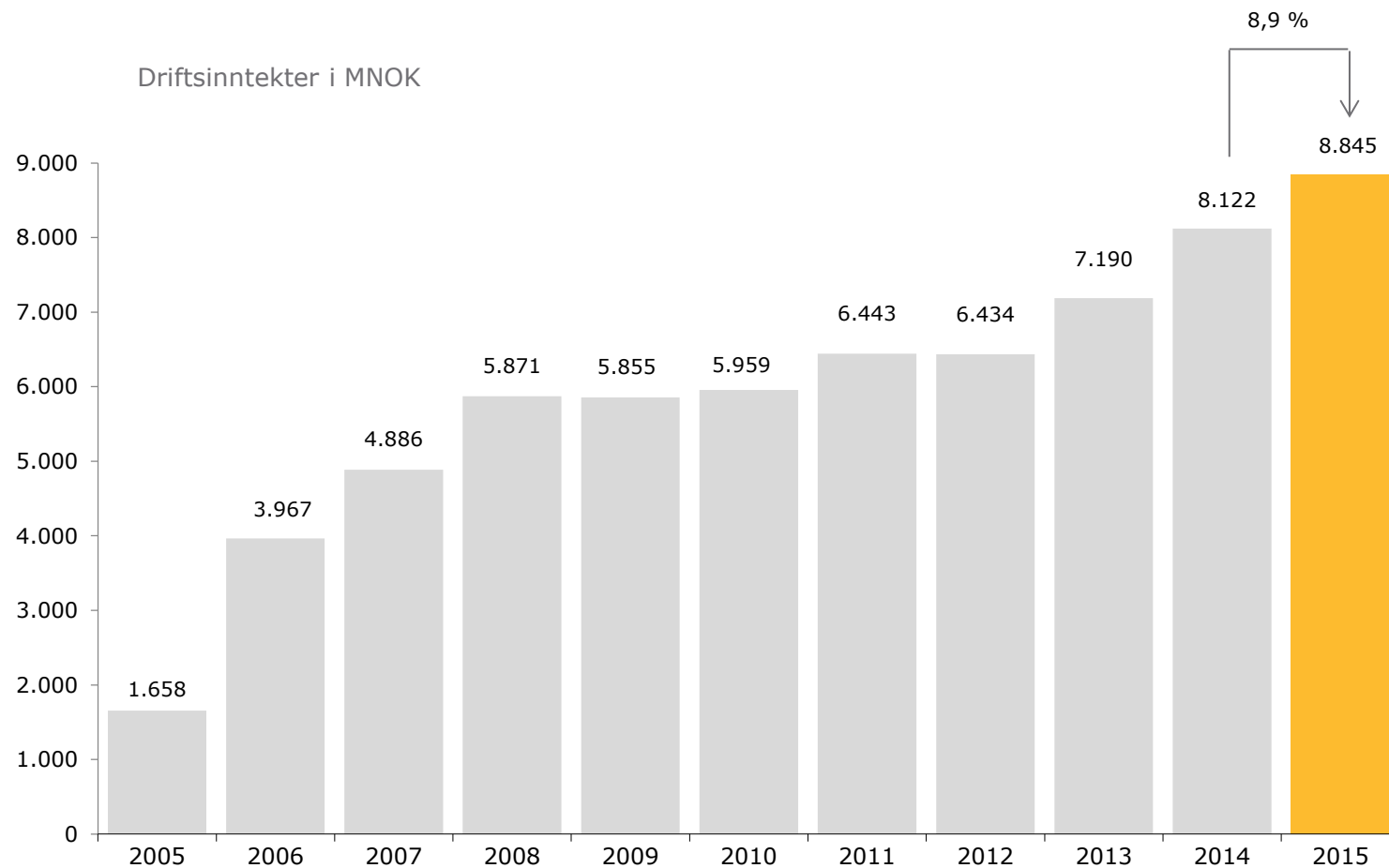
# Omsetning (i MNOK)



## Resultat (EBIT) før engangseffekter og nedskrivninger (i MNOK)



# Driftsinntekter fra utenlandske selskaper



Driftsinntekter fra utenlandske selskaper utgjorde 35,3 % av konsernets omsetning, opp 2,0 %-poeng fra i fjor.



# Resultat

Q4 2015	Q4 2014	MNOK	Året 2015	Året 2014
<b>6 623</b>	<b>6 553</b>	<b>Driftsinntekter</b>	<b>25 074</b>	<b>24 404</b>
402	614	EBITDA	1 474	1 723
<b>214</b>	<b>413</b>	<b>EBIT før engangseffekter og nedskrivninger</b>	<b>686</b>	<b>933</b>
381	139	Nedskrivninger	385	282
218	-60	Andre kostnader/(inntekter)	307	-66
5	86	Inntekter fra investeringer etter egenkapitalmetoden*	245	126
<b>-380</b>	<b>420</b>	<b>EBIT</b>	<b>239</b>	<b>844</b>
-6	-67	Netto finans	-88	-123
<b>-386</b>	<b>353</b>	<b>Resultat før skatt</b>	<b>151</b>	<b>720</b>
83	118	Skattekostnad	173	271
<b>-469</b>	<b>235</b>	<b>Ordinært resultat etter skatt</b>	<b>-21</b>	<b>449</b>

\* Inkludert gevinst ved salg av EVRY ASA

# Postomdeling på lørdager avvikles fra 5. mars 2016



- Fra 5. mars avvikler Posten lørdagsomdeling av brev. Dette er en konsekvens av fallende brevvolumer og at brevvolumene på lørdager kun utgjør 25% av brevvolumene på ukens øvrige dager. Den nye postloven fra 1.1.2016 åpner for denne endringen. Avvikling av lørdagsomdeling vil føre til nedbemanning av ca 400 årsverk, hovedsakelig lørdagsbud, samt omlegging av turnus for ca 10.000 ansatte
- Utlevering av lørdagsaviser vil inntil videre fortsette for aviser som er innlevert regionalt eller lokalt
- Samferdselsdepartementet har utlyst en konkurranse om distribusjon av aviser i abonnement på lørdager, i områder hvor avisene ikke har egen distribusjon. Tilbudsfristen er 27. april. Posten vil levere tilbud.

# Posten planlegger kostnadsutt og nedbemanning i stab- og støtte funksjoner

- Konsernet har som mål å redusere kostnadene til stab- og støttefunksjoner med 125 MNOK i løpet av 2016.
- Dette vil innebære en nedbemanning på 110-130 årsverk
- Samtidig har Posten startet et arbeid med å kartlegge muligheter for effektivisering av kundesentrene.



19.1.2016 14:00 | Posten Norge

## Posten reduserer i stab og støtte

Posten Norge skal redusere bemanningen i stab- og støttefunksjoner med om lag 100 årsverk. Nedbemanningen er en tilpasning til markedssituasjonen og øvrige driftsendringer i konsernet.



# Posten planlegger omlegging til én adressert brevstrøm med 2-dagers fremsending i 2017

- Fall i brevvolumene forventes å fortsette i årene fremover.
- Posten planlegger å slå sammen A- og B-post til en ny brevtjeneste med 2-dagers fremsendingstid.
- Omleggingen vil medføre nedbemanningsbehov og gi betydelige kostnadsbesparelser
- For kundene vil 2-dagers post gi høy presisjon og være godt tilpasset endrede kundebehov
- Foreslås gjennomført fra 2017.
- Forutsetter politisk avklaring. Posten har oversendt forslaget til Samferdselsdepartementet.



**A** PRIORITERT  
PRIORITAIRE



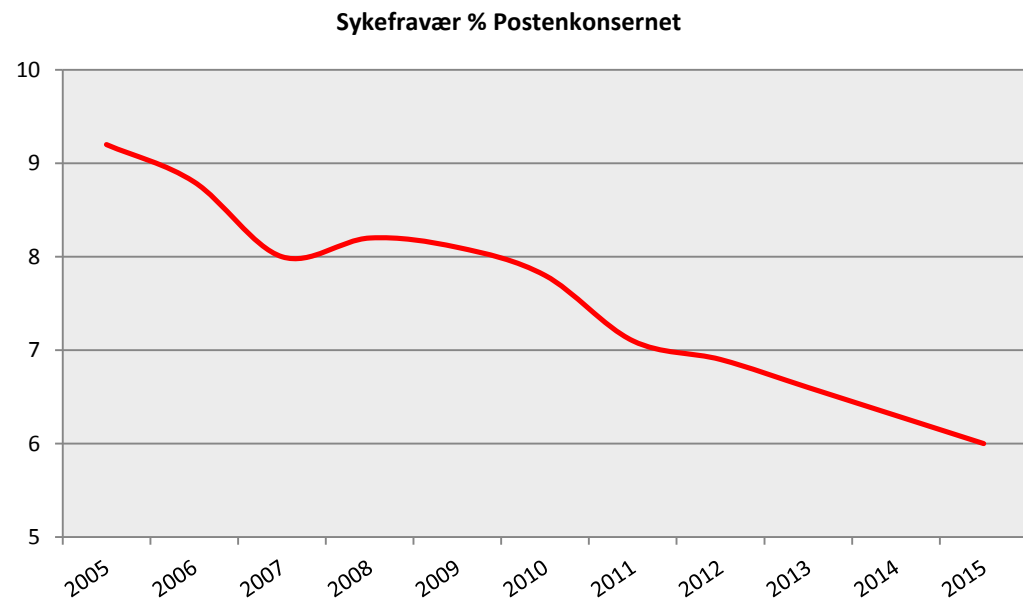
**B** ØKONOMI  
ÉCONOMIQUE



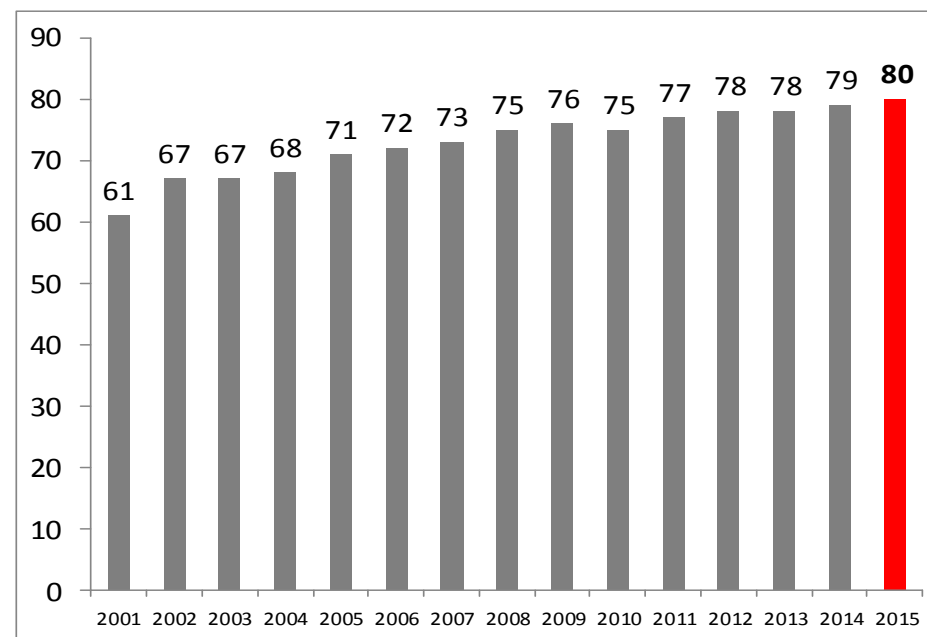


# Postens medarbeidere er mer tilfredse og mindre syke

## I løpet av ti år er sykefraværet redusert med 35%



Sykefraværet er redusert fra 9,3% i 2006 til 6% i 2015. Det betyr at 550 flere er på jobb hver dag. Samfunnet sparer MNOK 315 per år og for Posten er besparelsene omlag MNOK 200.



Medarbeidertilfredsheten viser jevn og god fremgang over tid. Rekordhøy tilfredshet i 2015 med 80 poeng. 90% prosent av konsernets ansatte svarte på undersøkelsen.

# Agenda oppsummering 2015

## DEL 2:

- Resultat- og segmentgjennomgang

v/CFO Tone Wille



# Segmentstruktur for Posten



Konsern

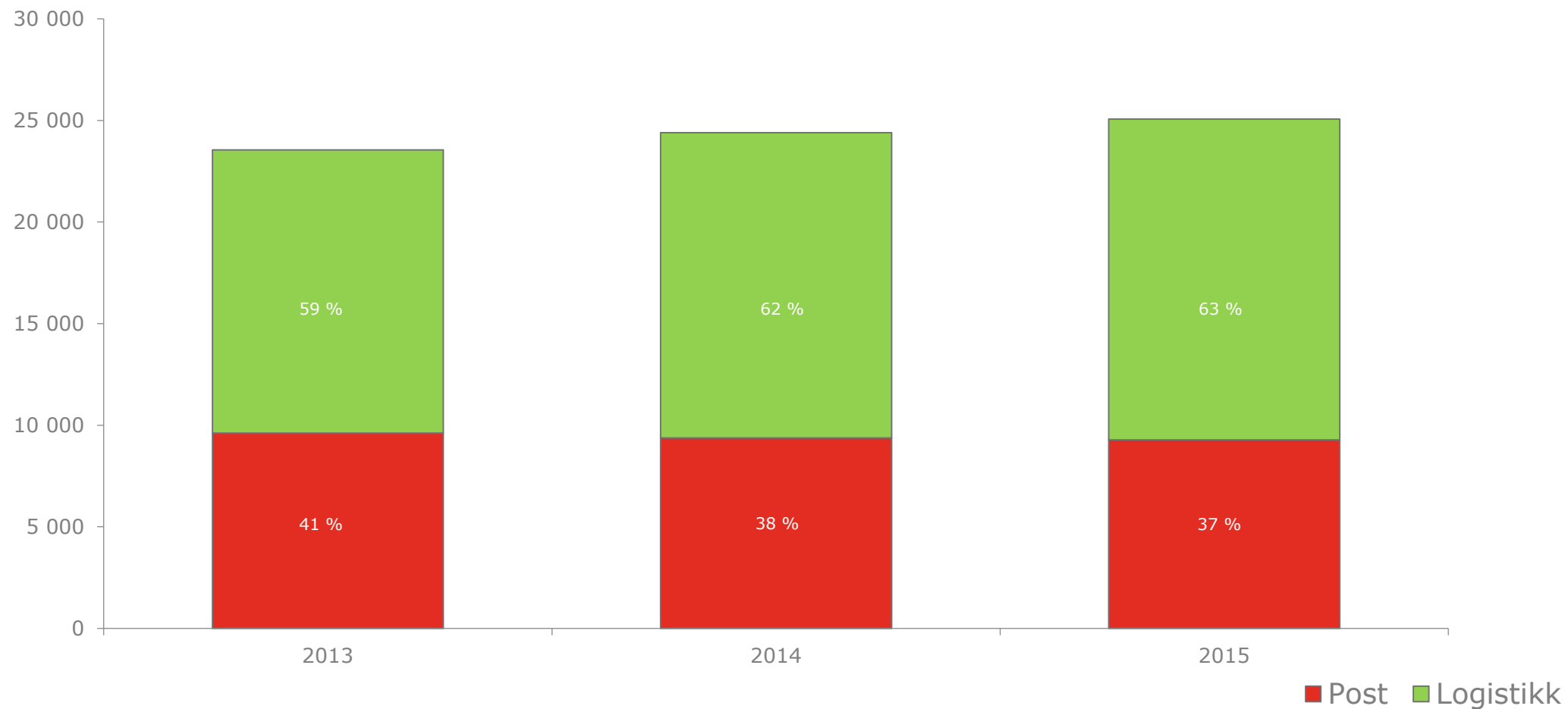
Post



Logistikk



# Segmentfordeling eksterne driftsinntekter







Brevprodukter  
Banktjenester  
Dialogtjenester

# Nøkkeltall 2015

post

logistikk

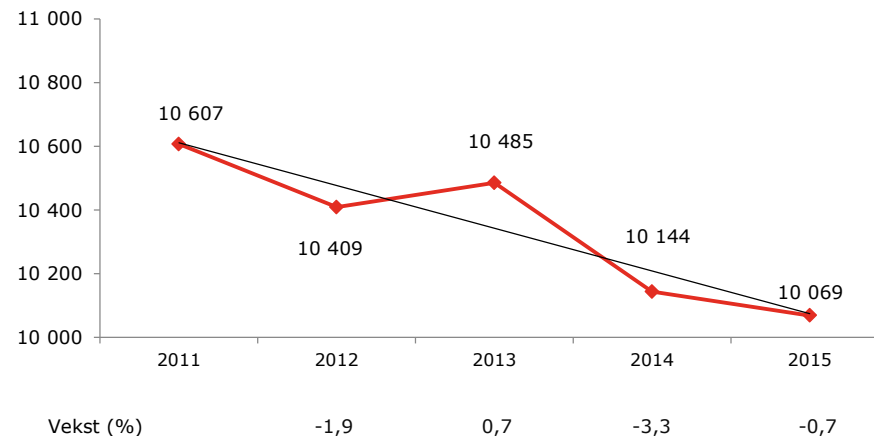
- Driftsinntekter for 2015 ble **MNOK 10 069**, MNOK 75 svakere enn fjoråret.

- Volumnedgang adressert post 6,4 %
- Volumnedgang uadressert post 5,4 %
- Volumøkning i Bring Citymail Sverige 1,0 %

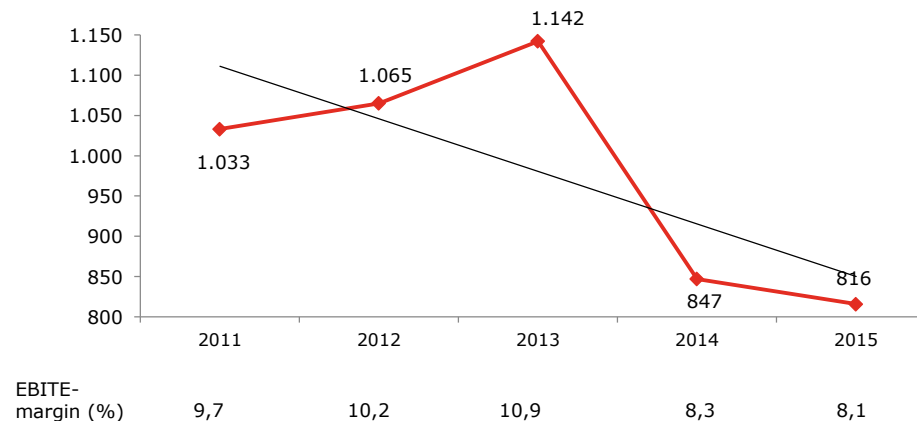
- Resultat før engangseffekter og nedskrivninger ble **MNOK 816** i 2015, MNOK 31 svakere enn i 2014.

- Positive effekter fra kostnadsreducerende tiltak kompenseres for fall i volum
- Volumnedgangen forventes å tilta i 2016 og fremover

### Driftsinntekter



### EBITE





Pakker  
Express  
Gods  
Frigo  
Warehousing  
Supply Services

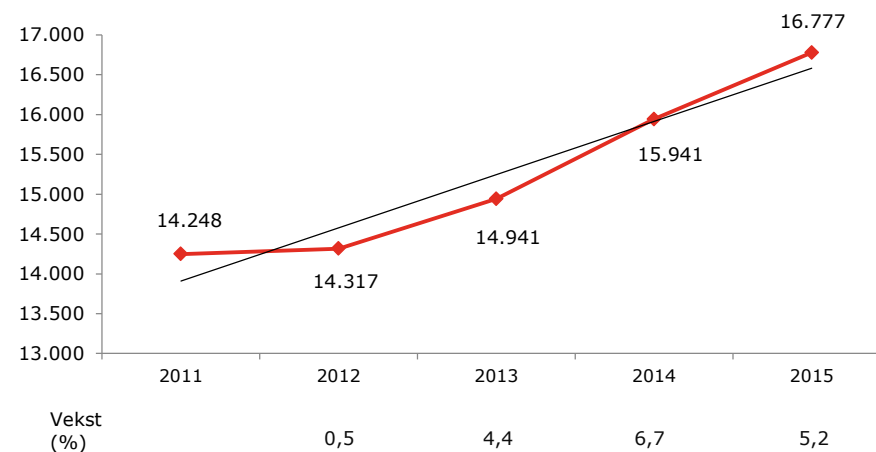
# Nøkkeltall 2015

post

logistikk

- Driftsinntekter for 2015 ble **MNOK 16 777**, en økning på 5,2 % fra 2014
  - Omsetningsvekst i den nordiske virksomheten
  - Økningen i privat netthandel fortsatte
  - Betydelig påvirket av lavere aktivitet i oljeindustrien
- Resultat før engangseffekter og nedskrivninger ble **MNOK 71** i 2015, en nedgang på MNOK 336 fra samme periode i 2014
  - Resultatnedgang som følge av nedgangen i oljeindustrien, generelt lavere aktivitetsnivå i norsk økonomi og reduksjon i pakkelønnsomhet
  - Fortsatt utfordrende markedsforhold knyttet til logistikkvirksomhetene i Sverige og Danmark, hovedsakelig innenfor godsområdet

### Driftsinntekter



### EBITE





# Oppsummering



- Redusert aktivitet i oljeindustrien og lavere vekst i norsk økonomi preger utviklingen i logistikkmarkedet i Norge. Dette forventes å vedvare.
- Konsernet fortsetter målrettet satsning innen logistikk. Etableringen av ny terminalstruktur i Norge går som planlagt.
- Avvikling av lørdagsomdeling som en tilpasning til fallende brevvolum. Neste tiltak er å slå sammen A- og B post til en ny brevtjeneste (forutsatt politisk avklaring)
- Behov for kostnadstilpasninger medfører også en prosess for å redusere kostnader i stab- og støttefunksjoner